

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
ORGANIZATORA (Manor House Sp. z o.o.)**

1. Warunkiem zorganizowania przez Organizatora imprezy jest spełnienie wszystkich poniższych podpunktów od a do c:

a/ wpłata zaliczki w wysokości wynikającej z kosztorysu imprezy.

Jeżeli Zamawiający dokonuje rezerwacji terminu przed 45 dniem ustalonym jako data imprezy, jest On zobowiązany do uiszczenia wstępnej zaliczki o wartości 20% wartości imprezy celem gwarantowanej rezerwacji terminu, a na 30 dni przed datą imprezy do jej uzupełnienia do wysokości 50%.

Jeżeli wartość imprezy przekracza kwotę 55.000 zł obowiązuje dodatkowa zaliczka płatna na 7 dni przed datą imprezy w takiej wysokości aby kwota przypadająca do zapłaty na rzecz Organizatora z tytułu końcowego rozliczenia wynikającego z kosztorysu imprezy nie przekraczała 15.000 zł.

Powzięcie przez Organizatora informacji o wpisaniu Zamawiającego do Krajowego Rejestru Długów lub rejestru dłużników niewypłacalnych upoważnia Organizatora do żądania od Zamawiającego zapłaty pełnej wartości imprezy w terminie na 7 dni przed datą imprezy.

Organizator ma prawo żądania od Zamawiającego zapłaty pełnej wartości imprezy w terminie na 7 dni przed datą imprezy, jeżeli Zamawiający prowadzi działalność gospodarczą krócej niż 2 lata lub kiedy wartość kapitału zakładowego traci charakter gwarancyjny w stosunku do wynikających z tej umowy zobowiązań i możliwości ich zaspokojenia.

Uregulowana zaliczka zostaje zarachowana w pierwszej kolejności na poczet należności za noclegi, usługi gastronomiczne /bez napojów/.

b/ złożenie u Organizatora prawidłowo wypełnionej i podpisanej „Umowy – Zgłoszenia uczestnictwa” w terminie do 10 dni od daty wpłaty pierwszej zaliczki – ale najpóźniej na 3 dni przed imprezą.

Umowę podpisują osoby do tego upoważnione zgodnie z treścią aktualnych wpisów do właściwych rejestrów.

c/ wpłata kaucji na zabezpieczenie szkód w wysokości 15% wartości imprezy wynikającej z kosztorysu, na siedem dni przed terminem imprezy.

2. Jeżeli Zamawiający posiada zobowiązania finansowe w stosunku do Organizatora, wynikające z realizacji wcześniejszych imprez lub innych usług hotelowych, to warunkiem realizacji niniejszej imprezy jest uregulowanie wcześniejszych zobowiązań. W przeciwnym wypadku oznacza to, że Zamawiający zrywa warunki umowy, co oznacza rezygnację z imprezy i obciążenie Zamawiającego kosztami rezygnacji zgodnie z punktem 6. Wpłacona kwota zaliczki zostanie zarachowana na poczet zobowiązań finansowych Zamawiającego wynikających z niezapłaconych faktur i kosztów związanych z rezygnacją z imprezy.

3. Nie podpisanie umowy w terminie określonym w pkt. 1b przez osoby upoważnione lub brak wpłaty pełnej zaliczki lub kaucji określonych w umowie lub ogólnych warunkach uczestnictwa w ustalonych terminach, powoduje wykluczenie Zamawiającego z imprezy i zwolnienie Organizatora z obowiązku zorganizowania imprezy. Jednocześnie Zamawiający zostanie obciążony kosztami opisanymi w punkcie 6.

4. Nie dokonanie przez Zamawiającego ostatecznych ustaleń dotyczących programu imprezy na siedem dni przed jej terminem, zwalnia Organizatora od odpowiedzialności za niewykonanie w części lub nienależyte wykonanie umowy.

5. W wypadku rezygnacji z imprezy, Zamawiający powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie Organizatora i podać termin, na jaki była przewidziana impreza. O wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego rezygnującego z imprezy określonych w punkt 6, decyduje data odbioru rezygnacji przez Organizatora lub dzień niewykonania przez Zamawiającego czynności określonych umową, tj. brak wpłaty wymaganych zaliczek lub kaucji.

6. Koszty ponoszone przez Zamawiającego w wypadku nie podpisania umowy w terminie określonym w pkt. 1b lub rezygnacji z imprezy lub braku wpłaty zaliczki lub kaucji wynoszą:

a/ 20% wartości imprezy lub równe są wartości wpłaconej zaliczki w przypadku braku podpisania umowy - rezygnacja w terminie do 30 dni przed data rozpoczęcia imprezy,

b/ 30% wartości imprezy - rezygnacja w terminie od 29 do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

c/ 50% wartości imprezy - rezygnacja w terminie od 20 do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

d/ 80% wartości imprezy - rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w wypadku:

a. - działania lub zaniechania Zamawiającego,

b. - działania lub zaniechania osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usługi przewidzianej w umowie, - jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,

c. - zaistnienia siły wyższej.

- 8. Odpowiedzialność odszkodowawcza Zamawiającego.**
- a. Zamawiający ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody w mieniu Organizatora, wyrządzone przez uczestników imprezy oraz przez osoby trzecie, podejmujące działania na terenie obiektu, na zlecenie Zamawiającego, w tym związane ze zniszczeniem, uszkodzeniem, zdewastowaniem obiektu udostępnionego Zamawiającemu. Powstanie szkód opisanych w zdaniu poprzedzającym oraz udokumentowanych utraconych korzyści pozostających w związku z brakiem możliwości udostępnienia obiektu (pokoi, sal, restauracji itp.) w celu sprzedaży usług świadczonych przez Organizatora innym kontrahentom, spowoduje pokrycie wyrządzonych strat z wpłaconej kaucji.
 - b. Dla zabezpieczenia odszkodowania Zamawiający w dacie na siedem dni przed terminem imprezy wpłaca na rachunek Organizatora kaucję o której mowa w punkcie 1.c.
 - c. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt, należący do gości, wniesiony i pozostawiony w obiekcie Organizatora w czasie imprezy.
 - d. Zamawiający zgłosi Organizatorowi osoby trzecie, które mają podjąć działania na terenie obiektu Organizatora wraz z dokładnym zakresem planowanych działań.
 - e. Naprawienie szkody nastąpić może wyłącznie przez restytucję pieniężną. Kalkulacji wysokości szkody dokonuje Organizator w oparciu o rynkowe ceny towarów i usług obowiązujące w dniu dokonania szkody i przedstawia ją Zamawiającemu. Na tej podstawie Organizator potrąca wartość wyliczonej szkody z kaucji. W wypadku nie pokrycia szkody w pełnej wysokości, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty pozostałego do uregulowania odszkodowania w terminie 7 dni licząc od dnia pisemnego wezwania do dobrowolnej zapłaty dokonanej przez Organizatora, na podstawie noty obciążeniowej.
 - f. Kaucja o której mowa w punkcie 1.c. w wypadku nie wystąpienia szkód, podlega zarachowaniu na poczet płatności wynikającej z faktury końcowej.
- 9. Odpowiedzialność odszkodowawcza Organizatora.**
- a/ Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Organizatora nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, Organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu wniesionych wpłat za niezrealizowane świadczenie lub nie obciążanie Zamawiającego stosowną kwotą. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usługi.
 - b/ Wartość imprezy może być zmniejszona w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki pobytowe i organizacyjne były zagwarantowane przez Organizatora przy ustalaniu kosztorysu i programu imprezy, a jakie faktycznie Organizator zapewnił Zamawiającemu.
 - c/ Podstawą częściowego zwrotu wpłat jest reklamacja. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji imprezy winny być zgłoszone przedstawicielowi Organizatora w formie pisemnej w czasie trwania imprezy lub do 14 dni po jej zakończeniu.
- Na prawidłowo zgłoszone reklamacje Organizator udzieli odpowiedzi niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od ich otrzymania.
- 10.** Organizator nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora zgodnie z punktem 7.
- 11.** Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy.
- 12.** W sprawach nieuregulowanych „Ogólnymi warunkami uczestnictwa” mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Usługach Turystycznych oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
- 13. W wypadku uregulowania powyższych postanowień w odrębnej umowie – zgłoszenia uczestnictwa w sposób odmienny od ogólnych warunków uczestnictwa, pierwszeństwo mają zapisy umowy.**
- 14. Wpłata** zaliczki przez Zamawiającego oznacza jego akceptację Ogólnych Warunków Uczestnictwa zapisanych powyżej.