

# Regulamin zakupu i realizacji Voucherów pobytowych w Manor House

## 1.SŁOWNIK

- a) Voucher - dokument wystawiony przez Manor House, umożliwiający realizację oferowanych przez Manor House świadczeń określonych w jego treści, po wcześniejszej rezerwacji terminu pobytu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu
- b) Zakupienie Vouchera – dokonanie przez Nabywcę vouchera zapłaty kwoty odpowiadającej wartości vouchera, za datę zakupu uważany jest dzień obciążenia rachunku wskazanego w pkt. 2.1 niniejszego Regulaminu.
- c) Nabywca / Dysponent Vouchera - każda pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna dysponująca wystawionym przez Manor House voucherem, akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu
- d) Realizacja vouchera- wymiana przez osobę dysponującą voucherem na oferowane przez hotel świadczenia zagwarantowane w voucherze. Warunkiem realizacji świadczeń przez Manor House jest wcześniejsza rezerwacja terminu pobytu.

## 2.NABYCIE VOUCHERA

- 2.1. Warunkiem zakupu vouchera jest dokonanie płatności przelewem na wskazane konto: **ING Bank Śląski nr 95 1050 1937 1000 0023 2960 7713** lub **PKO BP S.A. nr 54 1020 3958 0000 9802 0084 8853** (bądź gotówką w recepcji Manor House).
- 2.2. Po dokonaniu wpłaty voucher zostaje wystawiony przez Manor House i przesłany na adres podany przez Nabywcę Vouchera.

## 3.REALIZACJA I UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z VOUCHERA

- 3.1. Voucher upoważnia osobę dysponującą voucherem do jego wymiany na usługi wykupione przez Nabywcę Vouchera i określone w jego treści.
- 3.2. W celu realizacji vouchera należy dokonać wcześniej rezerwacji terminu pobytu w Manor House.
- 3.3. Rezerwacji pobytu w Manor House należy dokonywać: telefonicznie, e-mailowo lub osobiście w Manor House. Potwierdzenie rezerwacji zostanie dokonane e-mailowo, listownie lub dokumentem wystawionym na miejscu w recepcji w formie umowy rezerwacyjnej.
- 3.4. Zgodnie z regulaminem rezerwacji hotelu zmiana terminu rezerwacji pobytu możliwa jest tylko do 10 dni (21 dni w przypadku pobytów świątecznych lub specjalnych) przed uzgodnioną datą przyjazdu, rezygnacja z pobytu w terminie krótszym niż 10 dni zwalnia Manor House z zawartej umowy i realizacji usług określonych w voucherze.
- 3.5. Voucher nie jest środkiem płatniczym, nie podlega wymianie na gotówkę, nie może z niego być wydana reszta.

## 4.TERMIN WAŻNOŚCI VOUCHERA

- 4.1. Voucher bezterminowy może być zrealizowany w dowolnym terminie w ciągu 6 miesięcy od daty jego zakupu, pod warunkiem dokonania wcześniejszej rezerwacji terminu pobytu.
- 4.2. Voucher terminowy powinien być zrealizowany w terminie określonym w jego treści. Możliwa jest jednokrotna zmiana terminu do 21 dni przed określonym terminem.
- 4.3. Vouchery nie mogą być realizowane w okresie, w którym obowiązują pobyty specjalne i świąteczne, z wyłączeniem Voucherów wykupionych na konkretny pobyt specjalny i świąteczny.
- 4.4. Voucher może być wykorzystany jednorazowo bez możliwości podziału.

## 5.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie [www.manorhouse.pl](http://www.manorhouse.pl) oraz w recepcji Manor House
- 5.2. Manor House nie odpowiada za zgubione lub zniszczone Vouchery.
- 5.3. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę Vouchera z momentem dokonania zapłaty.