



**MANOR HOUSE Spółka z o.o.**

97-500 Radomsko, ul. Ks. Kościowa 24 a, NIP 772-16-36 424

**PAŁAC ODROWĄŻÓW** 26-510 CHLEWISKA ul. Czachowskiego 56

[www.manorhouse.pl](http://www.manorhouse.pl)

## ***Regulaminu Płatności i Rezerwacji Pobytów Indywidualnych***

1. Regulamin określa zasady płatności i rezerwacji pobytu w Manor House
2. Wstępna wysokość całkowitej należności za pobyt i zaliczki określona jest w ofercie

### **WARUNKI REZERWACJI GWARANTOWANEJ**

Rezerwacja staje się gwarantowaną po wpłacie zaliczki lub upoważnieniu Manor House do obciążenia karty kredytowej Gościa. Wpłata zaliczki lub upoważnienie Manor House do obciążenia karty kredytowej Gościa jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu Płatności i Rezerwacji.

#### ***Regulaminu Płatności i Rezerwacji:***

1. Zaliczka winna być wpłacona na konto Manor House **PKO BP S.A. nr 54 1020 3958 0000 9802 0084 8853** (na przelewie proszę koniecznie umieścić numer Państwa rezerwacji) **do dnia ..... 2010r** to jest w terminie **2 dni** roboczych licząc od daty wysłania niniejszego potwierdzenia mailem przez Manor House. **Brak wpłaty zaliczki w określonym powyżej terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.**
2. W przypadku rezerwacji pobytu kartą kredytową obowiązkowe jest wcześniejsze przesłanie pisma upoważniającego Manor House do obciążenia Państwa karty kredytowej w wysokości 30% wartości pobytu (Akceptujemy karty kredytowe: **VISA, EUROCARD, MASTERCARD, MAESTRO i VISA Electron, AMERICAN EXPRESS**, druk rezerwacji kartą kredytową znajduje się w załączeniu). **Nie przesłanie owego upoważnienia w terminie 2 dni roboczych licząc od daty wysłania niniejszego potwierdzenia mailem przez Manor House powoduje automatyczną anulację rezerwacji.**
3. Pozostała do uregulowania kwota ..... zł zostanie zapłacona w dniu przybycia do Pałacu.
4. W wypadku rezygnacji z pobytu po wpłacie zaliczki Gość powinien powiadomić pisemnie o tym fakcie Manor House. O wysokości kosztów ponoszonych przez Gościa rezygnującego z pobytu decyduje data odbioru rezygnacji przez Manor House.

Koszty ponoszone przez Gościa w wypadku rezygnacji z pobytu wynoszą:

- a/ anulowanie rezerwacji w terminie do 10-go dnia przed uzgodnioną datą przyjazdu do Pałacu – odbywa się bezkosztowo
- b/ anulowanie rezerwacji w terminie od 9-go dnia do dnia przyjazdu do Pałacu – Manor House obciąży Gościa kwotą wpłaconej zaliczki

**W przypadku rezerwacji wybranych pobytów paragraf 3 i 4 brzmią następująco:**

(dotyczy pobytów m.in. w okresie świąt i sylwestra)

**3.** Pozostała do uregulowania kwota ..... winna być na koncie Manor House na 7 dni przed planowaną datą przybycia do Pałacu to jest **do dnia ..... 2009 r.**

**4.** W wypadku rezygnacji z pobytu po wpłacie zaliczki Gość powinien powiadomić pisemnie o tym fakcie Manor House. O wysokości kosztów ponoszonych przez Gościa rezygnującego z pobytu decyduje data odbioru rezygnacji przez Manor House.

Koszty ponoszone przez Gościa w wypadku rezygnacji z pobytu wynoszą:

**a/** anulowanie rezerwacji w terminie do 21-go dnia przed uzgodnioną datą przyjazdu do Pałacu – odbywa się bezkosztowo

**b/** anulowanie rezerwacji w terminie od 20-go dnia do dnia przyjazdu do Pałacu – Manor House obciąży Gościa kwotą wpłaconej zaliczki